

Enquesta de satisfacció FiraTàrrega 2017

Font FiraTàrrega. Elaboració pròpia

Eina Google Drive

Data Novembre 2017

PÚBLIC

S'han recollit 284 respostes del públic assistent a FiraTàrrega 2017, amb una distribució del 92,96% de públic català, un 5,63% de públic de la resta de l'Estat i un 1,41% de públic estranger.

El 96,83% del públic valora positivament l'experiència de FiraTàrrega.

El públic considera que la Fira és **interessant** (58,45%), **inspiradora** (44,01%), **divertida** (34,51%), distreta (27,82%) o té un alt ingredient festiu (22,18%). (Resposta múltiple).

El 73,24% del públic destaca FiraTàrrega pel seu caràcter marcadament diferencial en relació a altres esdeveniments. Per a una quart part del públic (25,70%) és bastant singular i només un 1,06% creu que no és gens singular.

El 72,89% del públic considera que la Fira és molt important i el 26,41% la considera bastant important. Només el 0,70% considera que la Fira no és un esdeveniment important.

El 65,50% del públic considera que participar a la Fira és un estímul que fa créixer el seu interès per la cultura i les arts d'una manera molt significativa. El 32,04% creu que aquest estímul és bastant significatiu i un 2,46% creu que no és rellevant.

El 60,21% del públic diu estar content amb els serveis de restauració de la ciutat, el 14,79% es mostra descontent i un 25% prefereix autoproveir-se els àpats.

Pel que fa a l'**organització, el públic considera que és excel·lent (15,14%) o molt bona (49,30%),** un 32% la considera correcta i un 3,52% la desaprova.

Gairebé **el 60% del públic considera que la programació té una qualitat molt alta,** mentre que un 35,56% la troba adequada i només un 6% la desaprova.

El 22,88% del públic de la Fira fa un seguiment exhaustiu de la Fira al llarg de l'any (el 13,73% del públic es manté informat tot l'any. El 9,15% s'hi suma coincidint amb la campanya de difusió de Suport a la Creació de març-maig). **Una mica més de la meitat del públic (53,18%) s'informa coincidint amb la campanya de difusió estival** (juny - agost) i només el 5,99% busca la informació quan falten pocs dies per la Fira (setembre). El 17,95% de respostes fan referència majoritàriament a l'any en què es van començar a interessar per la Fira.

La pràctica **totalitat dels espectadors (98,95%) manifesten una experiència molt positiva a FiraTàrrega** atès que diuen que tornaran en properes edicions.

PROFESSIONALS

S'han recollit 156 respostes de professionals assistents a FiraTàrrega 2017, amb una distribució del 74,36% de professionals catalans, un 13,46% de professionals la resta de l'Estat i un 12,18% de professionals internacionals.

Els professionals assistents consideren que la Fira és **útil** (56,41%), **interessant** (49,36%), **necessària** (39,10%) o **inspiradora** (31,41%). En menor percentatge, que és pràctica (15,38%) o cansada (14,10%). (Resposta múltiple).

Un **91,82%** dels professionals **valora positivament la programació artística** de FiraTàrrega.

3 de cada 4 professionals (75,95%) **valoren positivament** (48,10%) **o molt positivament** (27,85%) **les activitats professionals**.

El **93% dels enquestats afirmen obtenir resultats professionals** de la seva participació a la Fira.

Pel que fa al servei de restauració, **un 80,5% dels professionals el considera correcte**.

La pràctica totalitat de professionals reben la informació d'acreditació a través del correu electrònic, per mitjà de *newsletter* o d'email personal. En menor mesura, els arriba la informació a través de xarxes socials o consulten el web de Fira. En el cas dels catalans, la informació també els arriba principalment a través d'associacions amb les quals FiraTàrrega té conveni.

El **99,37% dels professionals valora positivament la vessant organitzativa** de FiraTàrrega, del qual un 74,69% la considera molt bona o excel·lent.

El **97,45% troba fàcil o molt fàcil el procés d'acreditació** professional.

Pràcticament un **90% dels professionals acreditats afirma que té intenció de tornar** a FiraTàrrega.

ARTISTES

S'han recollit 19 respostes de companyies participants a FiraTàrrega 2017, això representa un 36,54% del total.

El **89,48% de les companyies valoren molt positivament l'organització** (un 63,16% considera que és molt bona, un 26,32% considera que és excel·lent). Un 10,52% diu que és correcta.

El **94,74%** de les companyies manifesten haver tingut una **negociació clara amb FiraTàrrega**. Un 5,26% considera que la negociació no ha estat correcta.

El 68,42% de les companyies valoren els tràmits contractuals com una gestió molt bona (63,16%) o excel·lent (5,26%), un 26,32% la consideren bona i un 5,26% no la consideren correcta.

La totalitat de les companyies estan satisfetes amb l'emplaçament del seu espectacle. Un 26,32% considera l'espai com a excel·lent, un 31,58% molt bo i un 42,10% bo.

El 78,94% de les companyies valora molt positivament la tasca del personal de l'espai d'actuació (excel·lent amb un 31,58% o molt bona amb un 47,36%), un 10,53% considera que la tasca ha estat correcta i un altre 10,53% diu que no ha estat correcta.

El 47,37% de les companyies ha tingut estand i valoren la seva presència a La Llotja com a molt bona (el 54,89%) o correcta (el 45,11%). El 52,63% no ha tingut estand a la Llotja.

El 21,05% de les companyies considera que la contraprestació econòmica oferta per Fira és molt bona (15,79%) o excel·lent (5,26%). El 57,90% la considera adequada i el 21% la considera inadequada.

El sistema de dietes és considerat com a correcte per un 68,43% de les companyies, un 21% el considera no correcte, un 5,26% molt bo i un 5,26% excel·lent.

El 94,74% de les companyies diu estar satisfet amb els serveis de restauració de la ciutat, un 5,26% es mostra descontent.

El 26,26% de les companyies valora els allotjaments com a excel·lents (5,26%) o molt bons (21%). Un 57,90% diu que són correctes i un 15,79% considera que són inadequats.

Entre el 46,36% les companyies que van utilitzar els busos als hotels, **un 90,60% considera el servei correcte i un 9,40% diu que és excel·lent.**

El 73,68% de companyies considera el nivell estratègic de la Fira com a primordial (36,84%) o molt important (36,84%). La resta (26,32%) diu que és important.

Un 89,47% valora positivament l'experiència de FiraTàrrrega. El 94,74% ha vist acomplertes les seves expectatives i **el 100% tornaria a enviar proposta artística** per participar.